

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La Maison SHANUKHA



1. Accès à l'espace

La Maison Shanukha est un lieu dédié au bien-être, accueillant des praticien·ne·s du soin, du mouvement et de l'accompagnement.

L'accès aux espaces se fait uniquement sur réservation, dans le respect du calme, de la bienveillance et du cadre collectif.

2. Les conditions d'adhésion

Pour accéder aux services de la Maison Shanukha, chaque nouvel·le adhérent·e doit :

- S'inscrire sur le site www.shanukha.com,
- Payer l'adhésion annuelle de 60 € (en ligne ou sur place),
- Créer un compte personnel,
- Envoyer par e-mail à anne@shanukha.com :
 - Une attestation de responsabilité civile professionnelle (RC Pro),
 - Une attestation de filiation (pour les auto-entrepreneurs) ou un extrait Kbis (pour les sociétés), daté et signé,
 - Une pièce d'identité,
 - Un texte de présentation (parle de toi, ton parcours, ta pratique) qui sera affiché dans la maison,
 - Une photo portrait (optionnelle),
 - Tes moyens de contact (email, téléphone, réseaux sociaux ou site), pour affichage dans la maison et sur le site internet

3. Réservations et annulations

Les espaces sont réservables à l'heure, à la demi-journée, à la journée, via un forfait mensuel ou une carte d'heures prépayée.

Pour les cartes pré-payées :

Annulation possible jusqu'à 24h avant le début de la réservation.

Passé ce délai, la séance est décomptée ou facturée, même en cas de non-utilisation.

En cas d'annulation moins de 24h avant la réservation et si tu souhaites un re-crédit, pense à m'envoyer un e-mail ou un SMS : le site ne permet pas de gérer cela automatiquement.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La Maison SHANUKHA



4. Temps de présence & dépassement

Toute réservation inclut automatiquement 30 minutes supplémentaires pour accueillir ton client, ranger, et libérer les lieux sereinement.

Exemple: pour une réservation de 9h à 10h, tu peux accueillir ton client dès 9h15 et libérer les lieux à 10h30.

Tout dépassement au-delà de ce temps sera décompté ou facturé.

Merci d'être ponctuel·le pour respecter le bon fonctionnement du lieu.

5. Les forfaits mensuels

Les paiements sont font par virement, à effectuer le 5 de chaque mois au plus tard.

Les forfaits sont sans engagement de durée, mais :

- La résiliation nécessite un préavis de 3 mois,
- Elle doit être envoyée par e-mail ou SMS.

En cas de non-paiement ou de non-respect des CGU, la Maison Shanukha se réserve le droit de suspendre l'accès et/ou le forfait.

6. Respect du lieu

Afin de préserver l'énergie et l'harmonie de la Maison Shanukha :

- Ranger et nettoyer les salles utilisées : matériel, vaisselle, mobilier.
- Respecter le calme dans les espaces communs : cuisine, salon, terrasse...
- Dans le cas, où les serviettes sont utilisées elles doivent être ramenées propres. Dans le cas contraire, un forfait de 10€ sera appliqué pour le lavage.
- Café, thé et imprimante sont à disposition, mais dans une utilisation raisonnée. Si tu viens à consommer de façon exagérée merci de racheter les consommables.
- Ne rien laisser dans les salles après usage. Des casiers sont à disposition pour tes affaires personnelles.



7.Éthique professionnelle

Tu es responsable du bon déroulement de ta séance, du respect de la confidentialité, et du professionnalisme envers les usagers.

Pour préserver la cohérence et la pérennité du lieu :

Les clients de la Maison Shanukha ne peuvent pas être sollicités pour des prestations en dehors de la Maison.

Cela garantit un cadre clair, une relation éthique, et le respect du projet collectif.

8. Responsabilité & sécurité

Tu es responsable de tes affaires personnelles (la Maison Shanukha décline toute responsabilité en cas de perte ou vol).

En cas de dégradation accidentelle d'un espace ou d'un matériel, merci d'en informer Anne immédiatement.

Le lieu est exclusivement destiné à des activités liées au bien-être, dans un cadre légal et respectueux.

« Ta présence contribue à l'âme de la Maison Shanukha.

Merci pour ta confiance

&

ton engagement dans cette belle co-création. »

Anne Oddoux